

Služba FlexDeliveryService nabízí tyto výhody



Doručování po pracovních hodinách nebo do GLS ParcelShopu

- Balíky mohou být na požádání doručeny v okolí všech 16 GLS dep i ve večerních hodinách (mezi 17.00-20.00 hod.).
- Na základě žádosti si může adresát balík vyzvednout ve zvoleném GLS ParcelShopu. Seznam GLS ParcelShopů naleznete na: www.gls-czech.com.
- Tři pokusy o doručení.



Průběžné informování Vašeho zákazníka

- Po objednávce přepravy informujeme příjemce prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu.
- Oznámení obsahuje informaci o tom, že zásilka bude doručena v rámci celé ČR následující pracovní den, kdo je odesílatelem a případnou částku za dobírku.



Informace o časovém okně doručení

- Druhé oznámení prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu bude posláno ráno v den doručení, když kurýr skenuje zásilku a tím stanoví přesný tříhodinový časový rámec doručení. Toto oznámení obsahuje telefonní číslo kurýra a také kontakt na zákaznický servis.



Více možností pro příjemce

- Již 15 minut po neúspěšném pokusu o doručení obdrží adresát další elektronickou zprávu, a prostřednictvím webové aplikace může rozhodnout, jak má proběhnout další doručování. Internetová adresa a heslo budou zaslány adresátovi prostřednictvím SMS a/nebo e-mailem.



6 volitelných řešení pro flexibilní doručení

1. Doručení v jiný den
2. Doručení na jinou adresu
3. Vyzvednutí balíku ve zvoleném GLS ParcelShopu
4. Osobní vyzvednutí na nejbližším depu GLS
5. Odmítnutí balíku
6. Souhlas s uložení balíku



Jednoduché objednání služby

- Prostřednictvím softwaru GLS Connect nebo GLS Online
- Pro všechny balíky za paušální poplatek, nebo
- Jednorázově pouze k některým balíkům

Pro další informace kontaktujte náš zákaznický servis na telefonním čísle **840 123 456**.